

# Umstellung von VR-SecureGo auf VR SecureGo plus

## Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie nutzen aktuell einen VR-NetKey mit dem TAN-Verfahren „VR-SecureGo“. Sie möchten Ihr TAN-Verfahren auf die neue pushTAN-App „VR SecureGo plus“ umstellen.

Sofern Sie „VR SecureGo plus“ bereits für die Freigabe von Kreditkarten-Zahlungen verwenden, führen Sie bitte nur die „Datenübernahme aus VR-SecureGo“ (ab Seite 3) durch.

## Installation und Datenübernahme aus VR-SecureGo

1. Installieren Sie die App „VR SecureGo plus“ auf Ihrem Smartphone. Scannen Sie dazu den QR-Code für Ihren Gerätetyp mit der Kamera Ihres Smartphones und laden Sie die App herunter.

Mindestvoraussetzung: Apple iOS 13 oder Google Android 6

### VR SecureGo plus für Apple iOS



### VR SecureGo plus für Google Android



2. **Starten** Sie die App **VR-SecureGo plus** und tippen Sie auf **Einrichten**.



3. Legen Sie einen **Freigabe-Code** fest, mit dem Sie zukünftig Aufträge bestätigen. Wiederholen Sie den Freigabe-Code im Feld **Neuen Freigabe-Code erneut eingeben**.

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

**Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werden.**

Der Freigabe-Code muss folgendermaßen aufgebaut sein:

- eine Kennwortlänge von 8 bis 20 Zeichen
- einen Großbuchstaben
- einen Kleinbuchstaben
- eine Ziffer

Sofern Ihr Gerät eine **biometrische Authentifizierung** unterstützt, können Sie diese im gleichen Fenster für künftige Auftragsfreigaben aktivieren.

Neuen Freigabe-Code eingeben  
Pass?W0rt815

8 - 20 Zeichen 1 Großbuchstabe  
1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

Neuen Freigabe-Code erneut eingeben  
Pass?W0rt815

Face ID verwenden

4. Zur Verbesserung der Qualität unserer Apps empfehlen wir Ihnen **anonymisierte Diagnosedaten** zu teilen. Sie können dies auf Wunsch jederzeit deaktivieren.

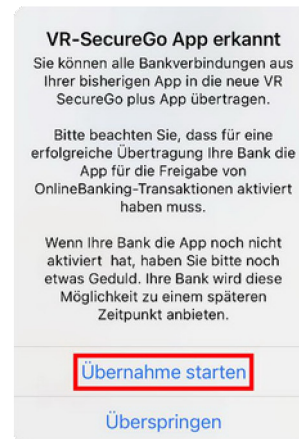
Diagnosedaten anonymisiert teilen

# Umstellung von VR-SecureGo auf VR SecureGo plus

5. Nach der Vergabe des Freigabe-Codes erscheint der Einrichtungsdialog. Wählen Sie hier **Bankverbindung für OnlineBanking freischalten** aus.



6. Die App erkennt danach automatisch, dass eine alte VR-SecureGo App auf Ihrem Gerät installiert ist. Wählen Sie **Übernahme starten** aus, um die Datenübernahme zu beginnen.



7. Jetzt öffnet sich die alte VR-SecureGo App. Melden Sie sich wie gewohnt an VR-SecureGo an. Starten Sie danach die Datenübernahme, indem Sie auf **Ausführen** tippen.



Die Datenübernahme ist damit abgeschlossen und Sie können „VR SecureGo plus“ sofort nutzen. Die alte „VR-SecureGo“ App wird zukünftig nicht mehr benötigt. Sie können diese nach der erfolgreichen Datenübernahme von Ihrem Smartphone deinstallieren.

Zur Freigabe von Aufträgen benötigen Sie künftig immer Ihren persönlichen **Freigabe-Code** oder (sofern aktiviert) die biometrische Authentifizierung Ihres Mobiltelefons.

## Wichtige Hinweise:

- Sie können VR SecureGo auf bis zu drei Endgeräten installieren. Wie Sie ein weiteres Gerät einrichten können, erfahren Sie unter der nachfolgenden Internet-Adresse.
- Wir empfehlen Ihnen die Aktivierung von Mitteilungen für diese App.

Weitere Informationen finden Sie hier: [www.raiffeisenbank-regensburg.de/vrsecuregoplus](http://www.raiffeisenbank-regensburg.de/vrsecuregoplus)

# Umstellung von VR-SecureGo auf VR SecureGo plus

## Datenübernahme aus VR-SecureGo

Haben Sie „VR SecureGo plus“ bereits auf Ihrem Smartphone installiert, müssen Sie nur noch die Daten aus VR-SecureGo in die neue App übertragen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. **Öffnen** Sie die auf Ihrem Smartphone bereits installierte App **VR SecureGo plus**.



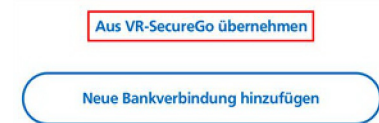
2. Tippen Sie oben rechts auf das **Zahnrad**, um die Einstellungen zu öffnen.



3. In den Einstellungen der App tippen Sie auf **Bankverbindungen**.



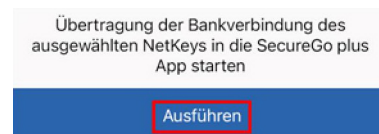
4. Wählen Sie auf dieser Seite nun **Aus VR-SecureGo übernehmen** aus.



5. Wählen Sie hier ebenfalls **Aus VR-SecureGo übernehmen** aus.



6. Jetzt öffnet sich die alte VR-SecureGo App. Melden Sie sich wie gewohnt an VR-SecureGo an. Starten Sie danach die Datenübernahme, indem Sie auf **Ausführen** tippen.



Die Datenübernahme ist damit abgeschlossen und Sie können „VR SecureGo plus“ sofort nutzen. Die alte „VR-SecureGo“ App wird zukünftig nicht mehr benötigt. Sie können diese nach der erfolgreichen Datenübernahme von Ihrem Smartphone deinstallieren.

### Wichtige Hinweise:

- Sie können VR SecureGo auf bis zu drei Endgeräten installieren. Wie Sie ein weiteres Endgerät einrichten können, erfahren Sie unter der nachfolgenden Internet-Adresse.
- Wir empfehlen Ihnen die Aktivierung von Mitteilungen für diese App.

Weitere Informationen finden Sie hier: [www.raiffeisenbank-regensburg.de/vrsecuregoplus](http://www.raiffeisenbank-regensburg.de/vrsecuregoplus)