

Umstellung des TAN-Verfahrens auf VR SecureGo plus

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie nutzen aktuell einen VR-NetKey mit dem mobileTAN- oder Sm@rtTAN plus-Verfahren und möchten diesen auf das pushTAN-Verfahren „VR SecureGo plus“ umstellen. Bevor Sie „VR SecureGo plus“ auf Ihrem Smartphone nutzen können, ist die einmalige Aktivierung der „VR SecureGo plus“ App erforderlich.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- Ihre Anmeldedaten für das OnlineBanking
- Ihr Smartphone (Mindestvoraussetzung: Apple iOS 13 oder Google Android 6)



Aktivierungscode für das Smartphone erzeugen

1. Öffnen Sie die URL www.raiffeisenbank-regensburg.de und klicken Sie oben rechts auf „Zum OnlineBanking“.

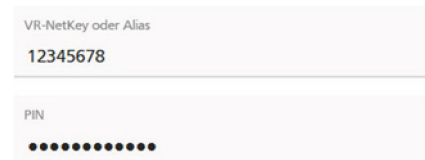
 **Zum OnlineBanking**

2. Wählen Sie als Privatkunde nun das **OnlineBanking für Privatkunden**. Als Firmenkunde wählen Sie das **OnlineBanking für Firmenkunden**. Firmenkunden können hier sowohl Geschäfts- als auch Privatkonten verwalten.

Wählen Sie Ihren Zugang:

-  OnlineBanking für Privatkunden
-  OnlineBanking für Firmenkunden

3. Melden Sie sich im nächsten Schritt mit Ihrem **VR-NetKey/Alias** und Ihrer persönlichen **PIN** an unserem OnlineBanking an.



4. Öffnen Sie nun Ihr Benutzerkonto, indem Sie oben rechts auf **Ihren Namen** klicken. Wählen Sie danach den Menüpunkt **Datenschutz & Sicherheit** aus.



5. Im Abschnitt **Sicherheitsverfahren** finden Sie nun den Punkt **SecureGo plus**. Klicken Sie hier auf das „+“, um die Geräteverwaltung für „VR SecureGo plus“ zu öffnen.



6. In der Geräteverwaltung für „VR Secure Go plus“ klicken Sie auf **Gerät hinzufügen**.



Umstellung des TAN-Verfahrens auf VR SecureGo plus

7. Im nächsten Fenster können Sie nun einen **Gerätenamen** für Ihr Mobiltelefon vergeben. Sofern Sie mehr als ein Gerät verwenden, sollten Sie den Geräten zur Unterscheidung immer eindeutige Namen zuweisen.

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

| | |
|------------------------|-------|
| Gewünschter Gerätename | 12/35 |
| iPhone_XR_KW | |

8. Akzeptieren Sie die **Sonderbedingungen für das OnlineBanking** und das **Preis- und Leistungsverzeichnis**. Wählen Sie **Online bestellen** aus, um den Aktivierungscode für Ihr Endgerät sofort anzeigen zu lassen und gehen Sie weiter mit **Aktivierungscode anfordern**.

| | |
|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungsverzeichnis. |

Aktivierungscode anfordern

Online bestellen

Per Post

9. Für die Erzeugung des Aktivierungscodes ist aus Sicherheitsgründen die **Eingabe einer TAN** erforderlich.

Wählen Sie hier das bisher verwendete TAN-Verfahren aus und geben Sie die TAN ein, die Sie mit dem alten TAN-Verfahren erzeugt haben. Zum Fortsetzen klicken Sie auf **Weiter**.

Sicherheitsverfahren
mobileTAN

SMS mit mobileTAN wurde an „Test Handy“ um 12:03:02 versandt.

TAN

TAN erforderlich.

10. Jetzt wird Ihnen der **Aktivierungscode** (QR-Code) angezeigt, den Sie für die Einrichtung Ihres Smartphones benötigen. Im nächsten Schritt richten Sie nun die App auf Ihrem Smartphone ein.



Einrichtung von „VR SecureGo plus“ auf dem Smartphone

1. **Installieren** Sie die App **VR SecureGo plus** auf Ihrem Smartphone. Scannen Sie dazu den QR-Code für Ihren Gerätetyp mit der Kamera Ihres Smartphones und laden Sie die App herunter.

VR SecureGo plus für Apple iOS



VR SecureGo plus für Google Android



2. **Starten** Sie die App **VR-SecureGo plus** und tippen Sie auf **Einrichten**.

Einrichten

Umstellung des TAN-Verfahrens auf VR SecureGo plus

3. **Öffnen** Sie danach die App **VR SecureGo plus**. Legen Sie einen **Freigabe-Code** fest, mit dem Sie zukünftig Aufträge bestätigen. Wiederholen Sie den Freigabe-Code im Feld **Neuen Freigabe-Code erneut eingeben**.

Der Freigabecode muss folgendermaßen aufgebaut sein:

- eine Kennwortlänge von 8 bis 20 Zeichen
- einen Großbuchstaben
- einen Kleinbuchstaben
- eine Ziffer

Sofern Ihr Gerät eine **biometrische Authentifizierung** unterstützt, können Sie diese im gleichen Fenster für künftige Auftragsfreigaben aktivieren.

4. Zur Verbesserung der Qualität unserer Apps empfehlen wir Ihnen **anonymisierte Diagnosedaten** zu teilen. Sie können dies auf Wunsch jederzeit deaktivieren.
5. Wählen Sie danach **Bankverbindung für OnlineBanking freischalten** aus, um eine neue Bankverbindung einzurichten.
6. Erlauben Sie „VR SecureGo plus“ den Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones, damit Sie im nächsten Schritt den QR-Code mit dem **Aktivierungscode** scannen können.

Scannen Sie jetzt den QR-Code, der Ihnen im OnlineBanking angezeigt wird. Nach einer erfolgreichen Übertragung wird Ihnen der Code im Feld **Aktivierungscode eingeben** angezeigt. Bestätigen Sie diesen mit **Weiter**. Die Einrichtung von „VR SecureGo plus“ ist damit abgeschlossen.

Tipp: Sie können den Aktivierungscode auch manuell in das Feld „Aktivierungscode eingeben“ eintragen, falls der Scan des QR-Codes nicht funktioniert.

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werden.

Neuen Freigabe-Code eingeben
Pass?W0rt815

8 - 20 Zeichen 1 Großbuchstabe
1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

Neuen Freigabe-Code erneut eingeben
Pass?W0rt815

Face ID verwenden

Diagnosedaten anonymisiert teilen

Bankverbindung
Bankverbindung für Online Banking freischalten →



Bitte geben Sie den Aktivierungscode ein.

Aktivierungscode eingeben
Ku3LGgyVZnKkuknjbZEF

Umstellung des TAN-Verfahrens auf VR SecureGo plus

Verwenden von „VR SecureGo plus“

1. Erfassen Sie z.B. eine Überweisung im OnlineBanking und bestätigen Sie diesen mit **Eingaben prüfen**.

| Zahlungsempfänger | Details |
|--|---|
| <small>Eingefangen (Name oder Email)</small> Dr. Michaela Musterberg | <small>Betrag</small> 105,16 EUR |
| <small>IBAN</small> DE02 1005 0000 0054 5404 02 | <small>Verwendungszweck (optional)</small> Re-Nr: 21172/900 vom 05.08.2021 |
| <small>BIC: BELADEXXXX / BERLINER SPARKASSE - LANDESBANK BERLIN AG</small> | <small>Ausführung</small> Sofort |

2. Wählen Sie als Sicherheitsverfahren **SecureGo plus** aus. Die Auftragsfreigabe wartet nun darauf, dass Sie den Auftrag in „VR SecureGo plus“ freigeben.

Sicherheitsverfahren
SecureGo plus

Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobilien Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

3. **Öffnen** Sie die App **VR SecureGo plus** auf Ihrem Mobiltelefon.



4. In der App werden Ihnen jetzt die **Auftragsdaten** zur Kontrolle angezeigt. **Überprüfen Sie, ob diese mit Ihrem Auftrag übereinstimmen**. Sind diese korrekt, können Sie den Auftrag über die Schaltfläche **Freigeben** ausführen.

VR SecureGo plus
Auftrag

Bitte prüfen Sie den freizugebenden Auftrag

Bestätigen Sie den Auftrag danach mit Ihrem persönlichen **Freigabe-Code** für „VR SecureGo plus“ oder mit der **biometrischen Authentifizierung** Ihres Mobiltelefons.

SEPA Überweisung
Volksbank Raiffeisenbank Musterstadt

Betrag:
105,16 EUR

IBAN:
DE02 1005 0000 0054 5404 02

Zeitpunkt:
07.06.21 21:32:38

Die Eingabe einer TAN entfällt bei dem neuen Direkt-Freigabeverfahren.

Wichtige Hinweise!

- Die Direkt-Freigabe ohne TAN wird nicht von allen OnlineBanking-Anwendungen unterstützt. Falls Sie z.B. eine FinTS-Zahlungsverkehrssoftware nutzen, erhalten Sie weiterhin eine TAN in Ihre „VR SecureGo plus“ App übermittelt.
- Die App „VR SecureGo plus“ ist nach der Aktivierung fest an Ihr Mobiltelefon gekoppelt. Ein späterer Gerätewechsel ist aber jederzeit möglich.
- Sie können „VR SecureGo plus“ auf bis zu drei Endgeräten nutzen. Wie das funktioniert erfahren Sie auf der nachfolgenden Internetseite.

Weitere Informationen finden Sie hier: www.raiffeisenbank-regensburg.de/vrsecuregoplus